



## Cómo mejorar la productividad de los frontliners, el 80% de la fuerza laboral mundial

- Según el informe *The rise of the deskless workforce*, los denominados **frontline workers o profesionales de primera línea, ya han alcanzado el 80% de la fuerza laboral mundial**. Sin embargo, apenas un 1% de los 300.000 millones de dólares de financiación anual de empresas de software se destina a soluciones específicas que sirven a estos trabajadores de primera línea.
- **isEazy Engage** ha desarrollado una completa **solución que permite a este tipo de profesionales acceder a toda la formación, comunicación, conocimiento y gestión de tareas** que necesitan en su día a día, desde la palma de su mano.

**Madrid, 1 de diciembre de 2022** – Los **trabajadores de primera línea**, también denominados frontline workers, ya suponen el **80% de la fuerza laboral mundial** según el informe *The rise of the deskless workforce* realizado por la compañía Emergence. Este tipo de profesionales se ocupan de tareas esenciales para el funcionamiento de una organización: son su cara visible hacia los clientes, los primeros en ver los productos y servicios en acción y los primeros en representar la marca. Sin embargo, tienen un **perfil muy diferente al del resto de trabajadores**. Se caracterizan, sobre todo, por trabajar fuera de la oficina y dependen de dispositivos digitales móviles para poder realizar su trabajo diario de manera eficiente. Además, necesitan acceso continuo a toda la información y documentación corporativa actualizada y relevante en base a cómo y dónde trabajan.

A pesar de que las empresas cada vez reconocen más el **impacto que tiene la tecnología en el aumento de la productividad y la satisfacción laboral de este tipo de trabajadores**, todavía existen lagunas cuando se trata de darles la tecnología que necesitan para hacer bien su trabajo. De hecho, según este mismo informe, **apenas un 1% de los 300.000 millones de dólares de financiación anual de empresas de software se destina a soluciones específicas que sirven a estos profesionales de primera línea**.

Tal y como indica **isEazy Engage**, la app de formación para frontline workers de la tecnológica isEazy, si las empresas quieren garantizar su éxito a largo plazo, tienen que ser capaces de proveer a sus frontliners de herramientas digitales que les permitan **formarse de manera continua**, mantenerse alineados y **al día de todo lo que ocurre en la organización**, acceder a toda la **información y documentación corporativa actualizada** en su flujo de trabajo y **gestionar sus tareas de forma ágil y eficaz**.

Con una **app de formación** como la de **isEazy Engage**, además de compartir contenidos formativos adaptados a sus necesidades concretas, las compañías pueden utilizar dinámicas como el **microlearning**, pequeñas píldoras de información que pueden consumir en cualquier parte a través de su smartphone, y formatos que mejoren su experiencia de aprendizaje. En concreto, permite añadir todo tipo de **contenido interactivo y multimedia** a la formación, como vídeos, audios, ejercicios, juegos... que harán mucho más dinámico el aprendizaje.



Además de garantizar una **formación on the go** para frontline workers, [isEazy Engage](#) permite acceder a toda la **comunicación, conocimiento y gestión de tareas** desde la palma de su mano. De este modo, crea una solución especialmente desarrollada para este tipo de profesionales que incrementa el engagement y productividad de frontline workers desde el primer instante.

### **Acerca de isEazy Engage:**

[isEazy Engage](#) es la app de formación para frontline workers. Con ella es posible entrenar a los profesionales de primera línea, estén donde estén, con una app especialmente diseñada para ellos. La herramienta isEazy Engage incrementa el engagement de los frontliners además de mejorar su productividad con potentes funcionalidades de formación, comunicación, conocimiento y gestión de tareas desde la palma de la mano, en un único lugar.

**Contacto de prensa:**  
Cristina Sánchez: [csanchez@iseazy.com](mailto:csanchez@iseazy.com) 659 63 64 01

