iseazy

Cómo creamos una estrategia de formación digital y potenciamos la cultura corporativa en **Grupo ASV**

EDIFICIO ASV

INTRODUCCIÓN

Con más de 90 años de trayectoria y 1.800 trabajadores, el **Grupo ASV** se ha convertido en la compañía líder de servicios de transporte sanitario, seguros y servicios funerarios. A pesar de ser un gran grupo empresarial, su filosofía de cercanía y su vocación de servicio les ha llevado a conseguir la confianza de cerca de 700.000 clientes en todo el territorio nacional.

José Andrés Sánchez Bueno, director corporativo de personas y cultura en el Grupo ASV, y **Elena Cantó Pastor**, responsable de transformación cultural y experiencia de empleado, comparten con nosotros su experiencia con **isEazy**, y cómo sus herramientas de e-learning les han ayudado a implantar una estrategia de formación global, capaz de satisfacer las necesidades de capacitación de toda su plantilla.

José Andrés Sánchez Bueno
Director corporativo de personas y cultura en el Grupo ASV.

Elena Cantó Pastor
Responsable de transformación cultural y experiencia de empleado.

Sector	Transporte sanitario, seguros y servicios funerarios
Fundación	1928, Alicante
Clientes	700.000
Países	4
Plantilla	1.800
Tecnología	Author, Factory, LMS, Engage y Skills

NECESIDAD

Trasformación digital de todos sus procesos de

formación corporativa

Una de las principales misiones del Grupo ASV es la de asistir a las personas proporcionando ayuda, confianza y tranquilidad con servicios de calidad y un trato personalizado. Para lograrlo, es indispensable compartir estos valores y modo de trabajar entre su amplia red de colaboradores.

Sin embargo, la gran especialización de los perfiles que conforman cada una de las empresas del Grupo, les obligaba a encontrar **una solución global que pudiera hacer frente a las necesidades de formación de un equipo amplio, multidisciplinar y muy descentralizado.**

Además, la compañía necesitaba hacer frente a un objetivo aún más ambicioso: el de **transformar todos sus procesos de formación hacia un modelo 100% online**.

¿Su propósito? Mantener siempre al día a sus profesionales y ser más ágiles a la hora de actualizar sus programas y materiales formativos.

SOLUCIÓN

La mejor tecnología **e-learning** en un único lugar

Para hacer frente a todas estas necesidades, el Grupo ha desarrollado un plan estratégico centrado en desarrollar el perfil profesional de todos los miembros de su organización. Para llevarlo a cabo, necesitaban una **plataforma LMS** que les permitiera gestionar fácilmente todos sus proyectos de formación online, además de **cursos de e-learning de calidad**, interactivos y dinámicos, que facilitasen la formación de sus empleados.

TIMELINE
Your highlights
2001-2003
2003-2005
2005-2007

Las diferentes soluciones de **isEazy** han permitido que **ASV** pueda gestionar fácilmente todos sus proyectos formativos, además de contar con contenidos de e-learning interactivos de gran calidad, que sus empleados pueden disfrutar en cualquier momento o lugar.

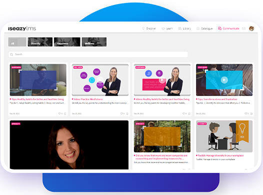
Además, la intuitiva y potente **herramienta de autor** de isEazy, también les permite editar sus cursos de e-learning de forma ágil y autónoma. E, incluso,

Hoy en día, además de LMS, Author y Factory, el Grupo utiliza isEazy Engage. Gracias a esta app, han conseguido **acercar la formación a sus empleados, permitiéndoles** crearlos desde cero fácilmente y ser así aún más autónomos.

acceder a ella en cualquier momento o lugar, y multiplicando su atractivo gracias a sus diferentes dinámicas de gamificación.

> *"Si algo teníamos claro es que, para dar un impulso a nuestros planes de formación online, nos teníamos que rodear de los mejores. Por ese motivo nos decidimos por* ***isEazy****. Por un lado, su* ***LMS*** *nos facilitaba la gestión de nuestros proyectos de formación online. Por otro,* ***isEazy Factory*** *nos permitían contar con contenidos formativos de gran calidad, hechos a medida para nosotros",* nos comenta José Andrés.

¿Qué herramientas de **isEazy** ha utilizado el Grupo ASV para mejorar sus procesos de formación?



lms

GESTIÓN DE LA FORMACIÓN MADE EASY

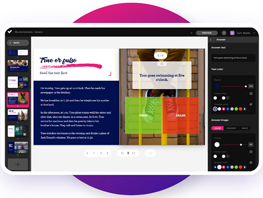
Esta plataforma abandona el concepto tradicional de LMS para ofrecer una experiencia de aprendizaje atractiva e intuitiva. Además, su facilidad de uso ha permitido que el Grupo ASV pueda gestionar fácilmente su formación y mantener al día a toda su plantilla.

> ***isEazy LMS*** *ha sido clave para establecer un plan de formación continua en nuestra organización, incluso durante la pandemia de la Covid-19, pues nos ha permitido tener actualizada a toda la plantilla, y dar seguridad por la rapidez de actualización de nuestros materiales formativos.*

author

CREACIÓN DE CURSOS MADE EASY

La forma más ágil e intuitiva para el Grupo ASV de mantener siempre al día sus contenidos formativos. Además, gracias a sus diferentes elementos interactivos, isEazy Author les ha permitido crear contenidos mucho más atractivos, lo que garantiza la completitud de su formación.



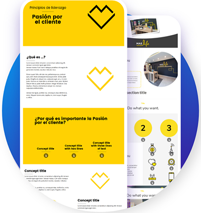
On Sunday, Tom gets up at 10 o'clock. Then he reads his newspaper in the kitchen.

He has breakfast at 11.30 and then he telephones his mother in Scotland.

In the afternoon, at 1.00, Tom plays tennis with his sister and after that, they eat dinner in a restaurant. At 6.00, Tom swims for one hour and then he goes by bike to his brother's house. They talk and listen to music.

Tom watches television in the evening and drinks a glass of Jack Daniel's whiskey. He goes to bed at 11.30.

> *La rapidez en la actualización de nuestras guías, procedimientos y contenidos formativos han convertido a* ***isEazy Author*** *en nuestro principal aliado, a la hora de transmitir nuestros conocimientos y cultura corporativa.*



factory

OUTSOURCING DE CONTENIDOS MADE EASY

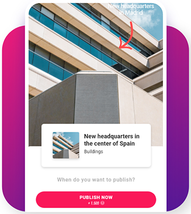
Gracias a su labor de diseño instruccional, isEazy Factory ha seleccionado los recursos más adecuados para cumplir con los objetivos de formación de ASV. El diseño atractivo e impactante de los cursos, junto con sus juegos y ejercicios, han incrementado la participación y la retención del conocimiento.

> *Si los contenidos formativos tienen que ver con tu día a día y te identificas con las situaciones, siempre generan mayor engagement. Eso ha sido sencillo con **isEazy Factory**.*

engage

LEARNING ENGAGEMENT MADE EASY

isEazy Engage ha permitido al Grupo establecer una formación adaptada a las nuevas necesidades de los trabajadores digitales: ágil, dinámica y siempre disponible. Con microcontenidos y juegos que les permiten adquirir y reforzar conocimientos dedicando solo unos minutos al día.


New headquarters in Madrid
New headquarters in the center of Spain
Buildings
When do you want to publish?
PUBLISH NOW
+1.500

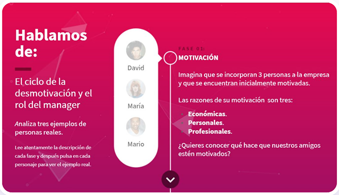
> *Gracias a **isEazy Engage**, hemos acercado la formación al día a día de nuestros colaboradores. El hecho de que puedan acceder a ella en cualquier momento o lugar nos ha permitido poder acompañarles en su flujo de trabajo, garantizando un mejor servicio a nuestros clientes.*

RESULTADOS

Aprendizaje online de calidad, para toda su plantilla

Gracias al **uso de las diferentes herramientas de isEazy**, el Grupo ASV ha gestionado de forma eficaz **todo el proceso de formación online de sus empleados**, modernizando su oferta de e-learning y ofreciendo un aprendizaje de calidad, al alcance de toda la plantilla.

Su experiencia ha sido tan positiva que en los próximos meses esperan implementar otra de las soluciones de isEazy, isEazy Skills, con el objetivo de **favorecer el desarrollo profesional de sus colaboradores, a través de un completo catálogo de cursos y programas formativos.**



Hablamos de:

El ciclo de la desmotivación y el rol del manager

Analiza tres ejemplos de personas reales.

Lee atentamente la descripción de cada fase y después pulsa en cada personaje para ver el ejemplo real.

FASE 01

MOTIVACIÓN

Imagina que se incorporan 3 personas a la empresa y que se encuentran inicialmente motivadas.

Las razones de su motivación son tres:

- **Económicas.**
- **Personales.**
- **Profesionales.**

¿Quieres conocer qué hace que nuestros amigos estén motivados?

> *Según nos indica Elena, "el uso de las herramientas adecuadas, unido a la incorporación de nuevas fórmulas de aprendizaje, ha sido un revulsivo para la forma en la que se venía realizando la formación en la organización".*

¿Quieres que esto también ocurra en tu **empresa**?

Confía en las 6 herramientas que harán despegar tu negocio

isEazy es la opción perfecta para tu compañía si necesitas...

- **Todas las herramientas para una experiencia end to end en e-learning.** Onboarding, upskilling, comunicación interna, dinamización comercial... ¿Cuál es tu objetivo?
- **La tecnología más puntera e innovadora.** Ahora, alcanzar tus objetivos de formación es más fácil que nunca.
- **Triunfar, sin complicaciones.** Formadores y empleados se enamorarán del diseño de nuestros productos. Sencillo e intuitivo para todos.

No esperes más

Elige el software perfecto para ti, o combínalos para resultados aún más extraordinarios

Pruébalo gratis

Contacta con ventas